



unified visitor management



Educación y Bibliotecas

El sector de la educación fue uno de los primeros en adoptar accesos de tecnología sin cable y ofrecer a sus usuarios una fiable experiencia móvil. Las Universidades en particular han usado tecnología sin cable como un recurso para ayudar a cubrir las demandas de un gran número de estudiantes que necesitaban acceso a la red. Todos estos campus son visitados regularmente por profesores externos, estudiantes de intercambio o antiguos alumnos en busca de mayores ventajas gracias al alto rango de servicios. Con su enfoque centralizado, **amigopod** provee de una simple interfaz web que los empleados pueden utilizar para manejar visitas y huéspedes hasta un determinado departamento, a través del campus, sin comprometer la seguridad y sin absorber recursos caros de IT. La función de autregistro del **amigopod** también permite en las universidades que albergan conferencias multitudinarias, seminarios o actos públicos, que las visitas realicen la generación de su propia cuenta, bajo un contexto claro y definido de seguridad. Además de esta administración tradicional de las visitas, **amigopod** permite a las universidades dirigir hotspot comerciales, facturando con tarjetas de crédito en tiempo real y entrega de recibo por SMS. Con una constante presión para ofrecer cada vez más servicios a más estudiantes y con menos inversión, **amigopod** ofrece a las universidades una amplia gama de herramientas con el fin de ayudar a captar y manejar las visitas del campus y ofrecerles acceso gratis o comercial a la red.

Las bibliotecas han ofrecido siempre servicios de gran valor a la sociedad a través de la provisión de información. Empezó tradicionalmente con los libros y medios de comunicación impresos, sin embargo hoy en día las bibliotecas están llenas de gente buscando información en internet o en bases de datos. La mayor parte de las bibliotecas tienen acceso a internet gratis para sus miembros, que tradicionalmente se ha manejado con sencillez a través de ordenadores físicos localizados en las bibliotecas y con sus propios sistemas de administración (LMS). Como la demanda para estos servicios online crece, las bibliotecas están buscando nuevos modos de hacer accesibles sus servicios a más y más gente. Sin embargo no hay suficientes fondos para comprar ordenadores o espacio para introducirlos. Con la instalación de redes inalámbricas, las bibliotecas han podido continuar ofreciendo sus servicios a los miembros que desearan usar sus propios ordenadores portátiles. No obstante, su administración está siendo todo un reto ya que la infraestructura típica wireless no termina de integrarse con la base de datos de usuarios del LMS.

amigopod puede proveer un interfaz simple y seguro para facilitar acceso temporal a los miembros de la biblioteca. Estos accesos temporales pueden ser creados sobre la marcha por el personal de biblioteca, pueden repartirse tarjetas gratis improvisadas y **amigopod** puede ofrecer el control completo a bibliotecas sobre el acceso por miembros existentes que usan sus propios ordenadores portátiles. La capacidad para personalizar el look and feel, proporcionar recibos o tarjetas “rasca”, o activar y desactivar instantáneamente una cuenta hacen de **amigopod** una elección natural para las Bibliotecas que buscan ofrecer servicios de valor añadido. Nuestra capacidad para reportar y registrar todo el acceso del visitante ofrece a las bibliotecas una información muy útil sobre el éxito de la iniciativa, algo crítico para obtener financiación y apoyo.

