



## unified visitor management



### Hoteles

Los hoteles trabajan de forma ininterrumpida con visitas externas y, con cada vez mayor frecuencia, esperan poder ofrecer a sus clientes servicios de acceso a red, ya sean éstos hombres de negocio que viajan solos o los asistentes a una convención que se celebra en las salas de reuniones del hotel. La complejidad que implica la gestión de un punto de acceso compartido o hotspot por parte de personal de hotel sin capacitación técnica ha llevado a menudo a la adopción de modelos de reparto de ingresos en los que el operador del hotel recibe un pequeño porcentaje de los ingresos generados por el usuario final, al tiempo que pierde cualquier tipo de control sobre la situación cuando algo no va bien. Con **amigopod**, nuestro sencillo y flexible interfaz otorga al personal del hotel un control total sobre la situación y le permite centrarse en su principal labor, la atención al cliente. Al disfrutar de capacidades de proceso de pagos con tarjeta en tiempo real, de la posibilidad de generar tarjetas para rascar o de poder aceptar pagos en efectivo, el hotel puede utilizar sus actuales infraestructuras para proporcionar un acceso seguro a la red sin renunciar a disfrutar de un control absoluto sobre la gestión de sus clientes.

La arquitectura de los plugin **amigopod** permiten asimismo integrar fácilmente la creación de cuentas con los sistemas PMS (sistemas de gestión de instalaciones) disponibles en el mercado, para proporcionar una solución plenamente integrada de fácil manejo para el personal del hotel. Aunque la utilización de sistemas PMS está muy generalizada, la experiencia nos demuestra que cada hotel es diferente y que todos ellos tienen sus propias necesidades particulares. Por eso, en **amigopod** ofrecemos servicios de integración personalizada que nos permiten construir una aplicación que encaje a la perfección en su modelo de negocio, y que no obligue a nuestros clientes a cambiar su modelo de negocio para adaptarse a la nueva tecnología, como ocurre con demasiada frecuencia. **amigopod** puede ayudar a los hoteles a proporcionar un servicio de valor añadido muy demandado para usuarios ocasionales, funciones corporativas o sesiones formativas, sí como para sus visitas de negocio más tradicionales, como las empresas externas que les prestan servicios de soporte tecnológico.

